

Sylvie Murray

Responsable des courriels – National et Montréal

Bénévole depuis : Automne 2022

Retraité(e) depuis : 1er janvier 2015

Entreprise : Bell Canada

Années de service : 36 ans

Sylvie est responsable de la gestion et du suivi des courriels reçus, tant au niveau national qu'au sein de la section de Montréal, en français et en anglais. Elle assure des réponses claires et personnalisées aux membres et contribue à maintenir un service efficace et accessible. Elle a également participé activement à la transition vers le système QBO, notamment en effectuant des validations et des entrées de données afin d'assurer l'exactitude des informations.

Elle s'est engagée au sein du GPB par désir d'aider les membres et d'offrir un soutien attentif et humain. Les échanges directs avec les pensionnés constituent pour elle une source de motivation et de satisfaction.

Son parcours chez Bell s'est échelonné sur 36 années au cours desquelles elle a occupé des fonctions de secrétaire et d'adjointe auprès de divers groupes stratégiques. Elle a notamment travaillé aux services des bâtiments (aujourd'hui Expertech), aux services administratifs, aux avantages sociaux ainsi qu'au sein du groupe des technologies de l'information. Elle a également exercé des fonctions d'adjointe à la haute direction.