

Huguette Turgeon

Prise d'appels – Section de Montréal

Bénévole depuis : 2006

Retraité(e) depuis : 2004

Entreprise : Bell Canada

Années de service : 28 ans

Huguette contribue à la prise d'appels auprès des membres du GPB, section Montréal. Elle répond à leurs questions et les accompagne dans leurs démarches, offrant un soutien attentif et personnalisé selon leurs besoins.

Elle s'est engagée au sein du GPB afin de demeurer informée des enjeux liés aux pensions et aux avantages sociaux, tout en mettant son expérience au service des membres. Aider et soutenir les pensionnés constitue pour elle une motivation constante.

Son parcours chez Bell s'est principalement déroulé au Service à la clientèle, tant au secteur résidentiel qu'au secteur affaires. Au cours de ses dernières années, elle a œuvré dans l'élaboration et la diffusion de formations, en plus d'assurer le soutien aux préposés.