

Gisèle Delage

Prise d'appels – Section de Montréal

Bénévole depuis : 2024

Retraité(e) depuis : 1998

Entreprise : Bell Canada

Années de service : 32 ans

Gisèle contribue à la prise d'appels auprès des membres du GPB, section Montréal. Elle répond à leurs questions et les accompagne dans leurs démarches, offrant un soutien attentif et personnalisé selon leurs besoins, particulièrement auprès des personnes moins à l'aise avec les outils technologiques.

Elle s'est engagée au sein du GPB afin d'apporter une aide concrète aux membres et de leur offrir un accompagnement rassurant.

Son parcours professionnel est marqué par une progression constante en gestion et en analyse d'affaires. Chez Bell Canada, elle a occupé des postes de direction au Service à la clientèle. Elle a ensuite assumé des mandats d'analyste senior à l'international avec Bell Canada International. Elle a également réalisé des mandats stratégiques auprès d'organisations telles qu'Ooredoo, ainsi que dans les secteurs bancaire et corporatif, développant une solide expertise en gestion de projets.